



Yogaverse

Dein Raum für Körper, Geist und Wachstum

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 12.2025

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Angebote von **Yogaverse**, Ludwig-Erhard, Str. 18, 20459 Hamburg insbesondere für

- Online-Yogakurse und -Abonnements,
- Blockkarten und Einzelbuchungen,
- Video-on-Demand (VoD),
- Personal-Yoga (Einzelstunden),
- Workshops, Seminare und Retreats,
- Aus- und Fortbildungen (inkl. Yoga Alliance zertifizierter Programme),
- Prüfungen und Zertifikate,
- alle Buchungen über **Eversports** und die Website www.yogaverse.live.

(2) Abweichende Vereinbarungen gelten nur, wenn sie in **Textform** bestätigt wurden.

(3) Kund:innen sind Verbraucher:innen im Sinne des § 13 BGB.

§ 2 Teilnahmevoraussetzungen

(1) Teilnahmeberechtigt sind Personen ab 18 Jahren.

(2) Voraussetzung ist ein internetfähiges Endgerät sowie eine stabile Internetverbindung. Die technische Ausstattung liegt in der Verantwortung der teilnehmenden Person.

(3) Für die Buchung ist eine Registrierung bei **Eversports** notwendig. Die Teilnahme an Online-Kursen erfolgt über Zoom oder vergleichbare Dienste.

(4) Yogaverse haftet nicht für technische Probleme, die außerhalb des eigenen Einflussbereichs liegen (z. B. Internetstörungen, Gerätefehler, Probleme bei Zoom oder Eversports).

(5) Nutzung von Zoom/Eversports erfolgt gemäß deren Datenschutzbestimmungen.

§ 3 Vertragsmodelle, Leistungen und Teilnahmebedingungen

3.1 Abonnements (Bsp. Om One)

(1) Abonnements besitzen eine vereinbarte Mindestlaufzeit. Nach deren Ablauf verlängern sie sich automatisch auf unbestimmte Zeit.

(2) Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann das Abo mit **Frist von 1 Monat zum Monatsende** in Textform gekündigt werden.

(3) Während der Mindestlaufzeit ist die ordentliche Kündigung ausgeschlossen.

(4) Das Abo setzt ein gültiges SEPA-Mandat voraus. Der Beitrag wird monatlich im Voraus fällig.

3.2 Blockkarten (Bsp. Ten Zen)

(1) Blockkarten gewähren Zugang zu einer festgelegten Anzahl an Kurseinheiten und ggf. VoD-Inhalten.

(2) Blockkarten sind **nicht übertragbar** und **nicht stornierbar**.

(3) Die Gültigkeit beträgt **vier Monate** ab der ersten Kursteilnahme. Nicht genutzte Einheiten verfallen.

3.3 Schnupperstunden & Drop-In (Bsp. Try Om, Flow In)

(1) Schnupperstunden sind einmalig buchbar; Drop-In-Einheiten können beliebig oft gebucht werden.

(2) Mit Buchung erfolgt die sofortige Fälligkeit.

(3) Eine Stornierung ist nach Teilnahme oder Abruf von VoD-Inhalten ausgeschlossen.

3.4 Personalstunde (Bsp. Personal Flow)

(1) Termine werden individuell vereinbart.

(2) Stornierungen bis **24 Stunden vor dem Termin** sind kostenlos. Danach wird der volle Preis berechnet.

3.5 Workshops, Seminare & Retreats

(1) Workshops, Seminare und Retreats gelten als Einzelveranstaltungen.

(2) Buchungen sind sofort fällig.

(3) Stornierung durch Teilnehmende:

- bis **4 Wochen vor Beginn**: 50 % Erstattung,
- später: keine Erstattung.

(4) Eine **Ersatzperson** kann benannt werden (nach vorheriger Abstimmung mit Yogaverse).

(5) Sagt Yogaverse eine Veranstaltung ab, erfolgt vollständige Erstattung der Gebühren.



Yogaverse

Dein Raum für Körper, Geist und Wachstum

3.6 Aus- und Fortbildungen

- (1) Ausbildungen bestehen aus Live-Terminen, Online-Modulen und VoD-Inhalten.
- (2) Die Buchung ist verbindlich und sofort fällig.
- (3) Stornierung:
 - bis **4 Wochen vor Beginn**: 50 % Erstattung,
 - weniger als 4 Wochen vor Beginn oder nach Beginn: **keine Erstattung**.
 - eine Ersatzperson kann benannt werden (nach vorheriger Abstimmung mit Yogaverse).
- (4) Aufzeichnungen stehen zur Verfügung, sofern sie bereitgestellt werden. Ein Anspruch darauf besteht nicht.
- (5) Zertifikate erfordern ggf. vollständige Teilnahme oder Prüfungsleistungen.

3.7 Teilnahme am Online-Kursbetrieb

- (1) Die Teilnahme erfolgt über einen persönlichen Eversports-Account.
- (2) Der **Einwahllink zum Kurs wird ca. 15 Minuten vor Beginn in deinem Eversports-Account unter „Meine Buchungen“ bereitgestellt**.
Ein Versand per E-Mail erfolgt nicht zwingend.
- (3) Yogaverse haftet nicht für einen zu späten Klick, fehlerhafte Logins oder fehlende Aktualisierung der Eversports-App.
- (4) Die Verantwortung für rechtzeitige Prüfung des Posteingangs trägt der/die Teilnehmende.

§ 4 Vertragsabschluss & Zahlungsbedingungen

- (1) Der Vertrag kommt durch Buchung über Eversports oder die Website zustande.
- (2) Preise richten sich nach der jeweils gültigen Preisliste.
- (3) Preisänderungen dürfen aus sachlichen Gründen erfolgen. Sie werden mindestens **4 Wochen vorher** bekannt gegeben.
Es besteht ein Sonderkündigungsrecht zum Änderungszeitpunkt.
- (4) Zahlungen erfolgen im Voraus per Kreditkarte, PayPal oder SEPA-Lastschrift.
- (5) Rücklastschrift- oder Ablehnungsgebühren werden weiterbelastet.
- (6) Bei Zahlungsverzug können Mahngebühren (5 € pro Mahnung) und Verzugszinsen berechnet werden.

§ 5 Kursorganisation & Schließzeiten

- (1) Yogaverse kann die Teilnehmerzahl aus organisatorischen Gründen begrenzen.
- (2) Für alle Kurse ist eine Voranmeldung erforderlich.
- (3) Yogaverse kann bis zu **8 Wochen im Kalenderjahr** aufgrund von Urlaub, Krankheit, Wartungsarbeiten oder organisatorischen Gründen schließen.
- (4) Schließzeiten berechtigen **nicht** zu Beitragsreduzierungen.
- (5) Fällt ein Kurs aus und es kann keine Vertretung gestellt werden, wird die Einheit gutgeschrieben.
- (6) Online- oder Hybridangebote können jederzeit vollständig online durchgeführt werden.

§ 6 Kündigung & Ruhezeiten

- (1) Kündigungen richten sich nach § 3.
- (2) Bei Zahlungsverzug von mehr als **zwei Monatsbeiträgen** kann Yogaverse außerordentlich kündigen.

Schadensersatzansprüche bleiben vorbehalten.

- (3) Bei Krankheit oder Schwangerschaft kann eine Ruhezeit von 1–6 Monaten gewährt werden. Während der Ruhezeit ruht die Zahlungspflicht. Die Mindestlaufzeit verlängert sich entsprechend.
- (4) Blockkarten können nicht pausiert werden.

§ 7 Treueprogramm (Bsp. Karma-Bonus)

- (1) Abonnement-Kunden wie Om One können am Treueprogramm (Karma-Bonus) teilnehmen.
- (2) Ein Anspruch auf Teilnahme oder Fortführung des Treueprogramms besteht nicht.
- (3) Die Teilnahme erfolgt durch eine aktive Verlängerung des bestehenden Abonnements um weitere 12 Monate.
- (4) Eine automatische Vertragsverlängerung findet nicht statt.
- (5) Das Angebot zur Teilnahme wird dem Kunden zum Vertragsende per E-Mail zur Verfügung gestellt und kann über Eversports gebucht werden.
- (6) Der monatliche Beitrag wird für die Dauer der Verlängerung um den ausgewiesenen Treue-Rabatt reduziert.
- (7) Der Treue-Rabatt endet mit Wirksamwerden einer Kündigung.
- (8) Ein Anspruch auf zukünftige Rabatte besteht nicht.

§ 8 Kunden werben Kunden (Bsp. Share your Om)

- (1) Abonnement-Kunden wie Om One können am Kunden-werben-Kunden-Programm teilnehmen.
- (2) Ein Anspruch auf Teilnahme oder Prämiengewährung besteht nicht.
- (3) Eine Prämie wird nur gewährt, wenn ein neuer Om One Kunde wirksam ein Abo abschließt und dieses nicht widerruft.
- (4) Neukunde ist, wer in den letzten sechs Monaten kein Abonnement bei Yogaverse hatte.



Yogaverse

Dein Raum für Körper, Geist und Wachstum

- (5) Eigenwerbungen sind ausgeschlossen.
- (6) Die Weitergabe personenbezogener Daten Dritter ist nur mit deren vorheriger Einwilligung zulässig.
- (7) Die Prämie wird ausschließlich als Gutschrift auf ein Abonnement verrechnet.
- (8) Eine Auszahlung der Prämie ist ausgeschlossen.

§ 9 Widerrufsrecht

- (1) Verbraucher:innen haben ein Widerrufsrecht von 14 Tagen.
- (2) Bei digitalen Inhalten (Online-Kurse, VoD, Online-Ausbildungen) erlischt das Widerrufsrecht, sobald – der/die Kund:in der sofortigen Ausführung zustimmt und – bestätigt, dass das Widerrufsrecht dadurch erlischt.
- (3) Nach vollständiger Leistungserbringung besteht kein Widerrufsrecht mehr.

§ 10 Aufzeichnungen

- (1) Online-Kurse und Ausbildungen können aufgezeichnet werden.
- (2) Mit Teilnahme erklärt der/die Kund:in das Einverständnis, dass Bild und Ton kurzzeitig erfasst werden könnten.
- (3) Weitergabe, Veröffentlichung oder Speicherung durch Teilnehmende ist untersagt.

§ 11 Technische Voraussetzungen

- (1) Nutzung erfordert modernes Endgerät, Browser, Internetzugang sowie aktiviertes JavaScript.
- (2) Yogaverse gewährleistet eine Verfügbarkeit von 99 % im Jahresmittel.
- (3) Streamingqualität kann je nach Auslastung schwanken.
- (4) Störungen durch Drittanbieter, liegen nicht im Einflussbereich von Yogaverse.

§ 12 Teilnahmefähigkeit & Gesundheit

- (1) Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung.
- (2) Bei gesundheitlichen Bedenken wird eine ärztliche Rücksprache empfohlen.

§ 13 Haftung

- (1) Yogaverse haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
- (2) Bei leichter Fahrlässigkeit nur für Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten).
- (3) Die Haftung für Sach- und Vermögensschäden ist auf die Höhe der jeweiligen Teilnahmegebühr begrenzt.
- (4) Die Haftung für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit bleibt unberührt.
- (5) Yogaverse ist berechtigt, bei missbräuchlicher Nutzung das Nutzerkonto vorübergehend oder dauerhaft zu sperren.

§ 14 Urheberrecht & Nutzungsrechte

- (1) Alle Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.
- (2) Nutzung ist ausschließlich für private Zwecke gestattet.
- (3) Screenshots, Aufnahmen oder Weitergabe von Unterlagen sind untersagt.

§ 15 Streitbeilegung

Yogaverse ist bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

EU-OS-Plattform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

§ 16 Datenschutz

Daten werden gemäß den gesetzlichen Vorgaben verarbeitet. Details in der Datenschutzerklärung auf

www.yogaverse.live/datenschutz

§ 17 Schlussbestimmungen

- (1) Änderungen bedürfen der Textform.
- (2) Unwirksame Klauseln berühren die Wirksamkeit der übrigen nicht.
- (3) Es gilt deutsches Recht; Gerichtsstand ist der Sitz von Yogaverse.
- (4) Die AGB gelten mit Wirkung vom 13.12.2025 bis auf weiteres.